



### **AMBITO N32 – REGIONE CAMPANIA**

**Comuni di : Agerola – Casola di Napoli – Gragnano – Lettere – Pimonte –  
Pompei – Santa Maria la Carità – Sant’Antonio Abate**

### **AVVISO B**

### **PROGETTO “WORK INCLUDING”**

### **AVVISO DI SELEZIONE PER L’AMMISSIONE AI PERCORSI FORMATIVI E SOSTEGNO ORIENTATIVO AZIONE B ITIA**

**CORSO DI ADDETTO AL FRONT OFFICE –CORSO SALUTE E SICUREZZA IN  
AMBITO ALIMENTARE – CORSO DI KEY COMPETENCE MIX, KEY COMPETENCE  
“IMPARARE AD IMPARARE”.**

- La Regione Campania, con decreto dirigenziale n.191 del 22 giugno 2018 la Direzione Generale Politiche Sociali e Socio Sanitarie ha approvato l’avviso pubblico non competitivo “I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva”, a valere sull’Asse II del POR Campania FSE 2014-2020, finalizzato a promuovere la costituzione di Intese Territoriali di Inclusione Attiva per l’attuazione di misure di contrasto alla povertà attraverso la realizzazione di Centri Territoriali di Inclusione a valere sull’Asse II del POR Campania FSE 2014-2020, per un importo complessivo pari a €. 59.408.200,00 di cui:
  - o €. 25.051.000,00 destinati all’Azione A) Servizi di supporto alle famiglie, a valere sull’Obiettivo Specifico 6, Azione 9.1.2;
  - o €. 20.000.000,00 destinati all’Azione B) Percorsi di empowerment, a valere sull’Obiettivo Specifico6, Azione 9.1.3;
  - o €. 14.357.200,00 destinati all’Azione C) Tirocini di inclusione sociale, di cui €. 6.539.200,00, a valere sull’Obiettivo Specifico 7, Azione 9.2.1, €. 4.779.000,00 a valere sull’ Obiettivo Specifico 6, Azione 9.1.3 e €. 3.039.000,00, a valere sull’ Obiettivo Specifico 7, Azione 9.2.2;
- con successivi decreti dirigenziali n. 223 del 17 luglio 2018 e n. 299 del 21 settembre 2018 è stata prorogata la scadenza del suddetto Avviso pubblico I.T.I.A, quale termine per l’invio delle proposte progettuali, alle ore 24:00 del giorno 09 ottobre 2018, precisando, al contempo, con riferimento dell’Azione C dell’Avviso, che la durata di 24 mesi di ciascun tirocinio di



inclusione sociale è da intendersi quale durata massima dello stesso, ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni, rep. 7 del 22 gennaio 2015;

- con decreto dirigenziale n. 330 del 09/10/2018 sono state approvate le risposte alle domande più frequenti (FAQ – Frequently Asked Questions), che si ritengono maggiormente significative, al fine di rendere noto a tutti i potenziali beneficiari i chiarimenti richiesti per la partecipazione all'intervento "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva";
- con successivi decreti dirigenziali n. 22 del 11/02/2019, n. 38 del 18/02/2019 e n. 45 del 25/02/2019, sono state approvate tutte le proposte progettuali presentate a valere dell'Avviso pubblico I.T.I.A., avendo raggiunto il punteggio minimo stabilito, pari a 65/100, sulla base degli esiti della Commissione di valutazione;
- con decreto dirigenziale n. 98 del 10/04/19 sono state ammesse a finanziamento le proposte progettuali, nel rispetto dei massimali di spesa indicati nell'Avviso Pubblico I.T.I.A., per un importo complessivo di €. 58.780.618,48 a valere sul POR Campania FSE 2014/2020, Asse II Inclusione Sociale, di cui:
  - €. 24.990.276,50 destinati all'Azione A) *Servizi di supporto alle famiglie*, a valere sull'Obiettivo Specifico 6, Azione 9.1.2;
  - €. 19.968.206,99 destinati all'Azione B) *Percorsi di empowerment*, a valere sull'Obiettivo Specifico 6, Azione 9.1.3;
  - €. 13.822.134,99 destinati all'Azione C) *Tirocini di inclusione sociale*, di cui €. 6.205.925,93, a valere sull'Obiettivo Specifico 7, Azione 9.2.1 e €. 7.616.209,06 a valere sull' Obiettivo Specifico 7, Azione 9.2.2;

Con il medesimo decreto dirigenziale n. 98 del 10/04/19 è stato ammesso a finanziamento il progetto denominato "**WORK INCLUDING**", CUP H71E18000200006 - Codice SURF 17076AP000000045 codice ufficio n. 44, Beneficiario Ambito Territoriale N32 Comune Capofila Sant'Antonio Abate, Capofila dell'ATS sopra richiamata, per un importo complessivo pari a € 1.051.558,56 a valere sulle risorse del POR Campania FSE 2014-2020, Asse II, Obiettivi Specifici n 6 e 7.

**L'Ambito Territoriale N32 Comune di Sant'Antonio Abate Capofila**, in collaborazione ALFAFORMA , soggetto partner in qualità di promotore di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, ai sensi della vigente normativa di riferimento (art. 25, Reg. regionale 2 aprile 2010, n 9 e ss.mm.ii.), accreditato per servizi per il lavoro alla Regione Campania ai sensi della DGR. n. 242/2013 e ss.mm. con codice di accreditamento per percorsi formativi, rif. Codice accreditamento 1767/02/10 per servizi di sostegno orientativo, rif. Codice A783S001941, costituito in ATS, con il presente bando intende selezionare eventuali beneficiari delle misure di inclusione previste dalle azioni **9.1.3, 9.2.1, 9.2.2** da impegnare in Tirocini Formativi e di orientamento finalizzati all'inclusione sociale - Azione B del progetto "**WORK INCLUDING**"



## ARTICOLO 1

### FINALITA' DELL'AVVISO

L'Ambito Territoriale N32 Comune di Sant'Antonio Abate Capofila, , in collaborazione con l'ente di formazione ALFAFORMA, partner costituito in ATS, organizza cinque percorsi formativi rivolto a un totale di 20 utenti per ciascun corso per **ADDETTO AL FRONT OFFICE, SALUTE E SICUREZZA IN AMBITO ALIMENTARE, KEY COMPETENCE MIX, KEY COMPETENCE "IMPARARE AD IMPARARE"**.

#### 1. Per il percorso formativo di Addetto al front office

##### **Finalità dell'intervento formativo e figura professionale**

Il percorso è strutturato in moduli che spaziano su varie tematiche: Receptionist, marketing, le diverse forme di ricettività, relazioni in italiano e in inglese, Tecniche di comunicazione, gestione delle prenotazioni.

##### **Durata ed articolazione del percorso**

Il percorso si articolerà in tre giorni (lunedì – martedì- mercoledì) a settimana della durata di 6 ore dalle 8.00 alle 14.00

##### **Durata complessiva circa 3 mesi**

##### **La durata del corso di formazione è di 200 ore**

#### 2. Per il percorso formativo di Salute e Sicurezza in ambito alimentare

##### **Finalità dell'intervento formativo e figura professionale**

Il percorso formativo prevede le seguenti competenze: Processi di produzione degli alimenti; Protocolli e procedure di controllo, Rischio chimico, Rischio microbiologico, Etichettatura dei prodotti alimentari, Ottimizzazione dei processi.

##### **Durata ed articolazione del percorso**

Il percorso si articolerà in due giorni (giovedì – venerdì) a settimana della durata di 6 ore dalle 8.00 alle 14.00

##### **Durata complessiva circa 4 mesi**

##### **La durata del corso di formazione è di 200 ore**

#### 3. Per il percorso formativo di Key Competence Mix



### **Finalità dell'intervento formativo e figura professionale**

Il percorso formativo per fare acquisire competenze chiave con moduli di Competenza digitale 60 ore, Competenze sociali e civiche 30 ore, Competenze di lingua straniera 60 ore di inglese.

### **Durata ed articolazione del percorso**

Il percorso si articolerà in due giorni (giovedì – venerdì) a settimana della durata di 6 ore dalle 8.00 alle 14.00

**Durata complessiva circa 3 mesi**

**La durata del corso di formazione è di 150**

#### 4. Per il percorso formativo di **Key Competence “imparare ad imparare”**

### **Finalità dell'intervento formativo e figura professionale**

Il percorso formativo per fare acquisire competenze chiave con moduli di Competenza digitale 60 ore, Competenze sociali e civiche 30 ore, Competenze di lingua straniera 60 ore di inglese.

### **Durata ed articolazione del percorso**

Il percorso si articolerà in due giorni (lunedì - martedì) a settimana della durata di 6 ore dalle 8.00 alle 14.00

**Durata complessiva circa 2 mesi**

**La durata del corso di formazione è di 70 ore**

## **ARTICOLO 2**

### **Destinatari e requisiti di accesso**

I corsi prevedono la partecipazione di 20 allievi effettivi

Destinatari sono le persone residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale N32, che abbiano raggiunto la maggiore età, conseguito un diploma di scuola media superiore o professionale, in condizione di svantaggio economico e sociale, individuate, sia tra coloro che usufruiscono del REI, sia tra le persone con disabilità (ai sensi dell'art.1, comma 1 Legge 68/99) sia tra i soggetti che si trovino in almeno una delle seguenti condizioni di svantaggio definite dal DM 17 ottobre 2017:

- Che non abbiano un impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi (dalla data della pubblicazione del presente bando) (D.M. 17/10/2017) oppure che siano lavoratori privi di lavoro da almeno 12 mesi o inoccupato (D.M. 17/10/2017);



- Che non siano inseriti in altri progetti lavorativi e/o formativi

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e devono a pena esclusione, essere mantenuti per l'intera durata del corso di formazione.

## ARTICOLO 4

### Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare alla sede dell'**Ambito Territoriale N32 Comune di Sant'Antonio Abate Capofila** la documentazione di seguito indicata in busta chiusa:

La domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello "Allegato B1" del bando con allegati i documenti giù elencati.

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere presentata secondo le seguenti modalità:

La domanda deve essere consegnata a mano presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Sant'Antonio Abate sito in Piazza Don Mosè Mascolo oppure essere inviato alla PEC **protocollo.comunesantantonioabate@pec.it** pena di esclusione sull'apposito modulo allegato al presente Avviso, scaricabile direttamente dal sito web [www.comunesantantonioabate.it](http://www.comunesantantonioabate.it), entro le ore 12,00 del 30/12/2021.

**Le domande dovranno pervenire entro le ore 12:00 del giorno del 30/12/2021.** Non fa fede il timbro postale. Sulla busta dovrà essere specificata la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione al bando di selezione per l'ammissione al percorso formativo – specificando – il corso scelto **"Addetto al front office, Salute e Sicurezza in ambito alimentare, Key Competence mix, Key Competence "imparare ad imparare"**". La modulistica è disponibile presso i servizi sociali professionali (Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00; ed è scaricabile sul sito [www.comunesantantonioabate.it](http://www.comunesantantonioabate.it)

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente in corso di validità;
- attestazione ISEE ordinario, in corso di validità;
- certificazione del Centro per l'Impiego (CPI) attestante la situazione lavorativa e/o autodichiarazione sulla propria condizione lavorativa;
- certificazione di invalidità, se presente;
- eventuale documentazione attestante il riconoscimento della misura REI
- informativa privacy.
- per i cittadini stranieri titolo di soggiorno o altro titolo in caso di cittadini extra UE



valido per il periodo di espletamento del corso e attestato di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER

*Saranno escluse dalla procedura di selezione le domande pervenute o consegnate a mano oltre il termine di scadenza previsto dal presente Avviso e/o non sottoscritte dal richiedente.*

**LE DOMANDE PERVENUTE CON IL PRESENTE AVVISO SARANNO AGGIUNTE A QUELLE GIA' SELEZIONATE ED AMMESSE ALLA MISURA CON IL BANDO APERTO NEL CORSO DEL 2020 CHE HANNO DIRITTO DI PRECEDENZA**

## ARTICOLO 5

### Modalità di selezione e ammissione al corso

Qualora pervengano un numero di domande superiori ai posti disponibili l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale N32 Comune capofila Sant'Antonio Abate procederà alla selezione dei potenziali destinatari, tenendo conto dei criteri previsti dall'avviso pubblico e di ulteriori criteri di priorità utili a formare una graduatoria delle richieste pervenute, secondo principi di parità di trattamento e non discriminazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno: **prova scritta** (40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico professionali). Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta, 1 punto in meno per ogni risposta errata e 0 punti per ogni risposta non data, per un punteggio massimo di 50/100;

**prova orale** (colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione dei titoli culturali delle esperienze professionali maturate), per un punteggio massimo di 50/100.

Il calendario delle prove di selezione sarà pubblicato sul sito [www.comunesantantonioabate.it](http://www.comunesantantonioabate.it) nei giorni successivi la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

### Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso le sedi individuate e che verranno comunicate. Le attività del corso avranno luogo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle 13:30.

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso. **È prevista un'indennità di frequenza pari a € 8,15 per ora di effettiva presenza.**

### Graduatoria finale



La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno affissi entro 5 giorni dall'avvenuta selezione presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito [www.comunesantantonioabate.it](http://www.comunesantantonioabate.it).

A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa ed in successione la certificazione ISEE.

### **Ammissione agli esami e attestato finale**

Al termine del percorso gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste verrà rilasciato, previo superamento delle prove finali di verifica, un "attestato di partecipazione con certificazione delle competenze acquisite."

## **ARTICOLO 6**

### **Pubblicità degli atti della selezione**

Il presente bando, comprensivo della modulistica per la richiesta, le graduatorie degli esclusi ed ammessi al corso, nonché ogni altra utile informazione, sarà pubblicato sul sito internet istituzionale dell'**Ambito Territoriale N32 Comune capofila Sant'Antonio Abate** - Capofila del progetto - [www.comunesantantonioabate.it](http://www.comunesantantonioabate.it), nonché all'Albo di ogni singolo Comune dell'Ambito stesso, sul sito dei partner.

## **ARTICOLO 7**

### **Norma di rinvio**

Per quanto non espressamente indicato nel presente bando si rimanda all'atto di concessione, al manuale di attuazione del POR FSE Campania 2014/2020, per la realizzazione del progetto "**WORK INCLUDING**", finanziato a valere sulle azioni 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2 del PROGRAMMA I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020, ASSE II OBIETTIVI SPECIFICI 6 -7.

## **ARTICOLO 8**

### **Responsabile del Procedimento**

Il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Di Maio Carla - Ambito Territoriale N32 Comune capofila Sant'Antonio Abate – Ufficio di Piano - e-mail: [carla.dimaio@comunesantantonioabate.it](mailto:carla.dimaio@comunesantantonioabate.it)



## ARTICOLO 9

### Trattamento dei dati/tutela della privacy

I dati di cui l'Ambito Territoriale N32 Comune capofila Sant'Antonio Abate entrerà in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003, come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE ° n 679/2016 e comunque utilizzati esclusivamente per le finalità legate alla gestione dell'Avviso medesimo. Il Responsabile del trattamento è la Dott.ssa Di Maio Carla - Ambito Territoriale N32 Comune capofila Sant'Antonio Abate. I dati sono trattati in modalità cartacea e quindi sono raccolti in schedari debitamente custoditi con accesso riservato al solo Responsabile del trattamento e ai suoi incaricati e mediante sistemi Informatici, mediante memorizzazione in un apposito data-base, gestito con apposite procedure. L'accesso a questi dati è riservato al solo Responsabile del trattamento e ai suoi incaricati. I dati raccolti non possono essere ceduti, diffusi o comunicati a terzi, che non siano a loro volta una Pubblica Amministrazione, e i partner del progetto per le finalità dello stesso salvo le norme speciali in materia di certificazione ed accesso documentale o generalizzato. Questo trattamento di dati personali, qualora contempli la raccolta e l'archiviazione di dati personali sensibili e/o giudiziari, viene eseguito solo su apposita normativa che rende obbligatorio detto trattamento o con apposita autorizzazione del Garante Italiano della Privacy. I dati personali oggetto del presente trattamento sono stati acquisiti o direttamente dall'interessato o mediante acquisizione da altra fonte pubblica. Il trattamento dei dati in oggetto essendo obbligatorio per legge non ha scadenza. Le norme che disciplinano il trattamento sono il Codice italiano in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30/06/2003 n. 196) e il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

## ARTICOLO 10

### Informazioni

Per informazioni e chiarimenti inerenti al presente Avviso è possibile rivolgersi ai servizi sociali professionali di residenza o e-mail: [carla.dimaio@comunesantantonioabate.it](mailto:carla.dimaio@comunesantantonioabate.it)

Sant'Antonio Abate lì

F.TO Dott. Vincenzo Smaldone