



**CITTÀ DI
POMPEI**
PATRIMONIO DELL'UMANITÀ



AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONI E RICONFERME

**REFEZIONE SCOLASTICA – SCUOLA DELL'INFANZIA
A.S. 2024/2025**

**IL DIRIGENTE DEL III SETTORE
RENDE NOTO**

Il Comune di POMPEI, per l'anno scolastico 2024/2025, assicura il servizio di refezione scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia del territorio. Tale servizio è affidato alla Società G.L.M. Ristorazione S.r.l.

APERTURA ISCRIZIONI

A partire dal 07 OTTOBRE 2024 avrà inizio il servizio di refezione scolastica.

Pertanto, dal giorno 18 settembre 2024 sono aperte le iscrizioni e le riconferme per l'anno scolastico 2024/2025.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

Gli interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica devono procedere all'iscrizione online, utilizzando l'apposita piattaforma informatica, fornita da Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, www.comune.pompei.na.it, alla sezione "REFEZIONE SCOLASTICA" e cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-pompei> che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari: 0825/1806043 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

In alternativa si potrà inviare una email all'indirizzo assistenza@telemoney.cloud

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti le **scuole dell'Infanzia** aventi sede sul territorio comunale.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione attraverso la seguente modalità:

on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-pompei>

Coloro i quali abbiano già fruito del servizio negli anni precedenti, qualora intendano fruire del servizio anche per l'anno scolastico 2024/2025, dovranno presentare nuovamente la domanda, avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno.

Si informa che, è necessario **ultimare le formalità entro il 30 settembre 2024** se si vuol usufruire del servizio dal primo giorno utile previsto (07 ottobre 2024).

Per le richieste di iscrizione pervenute oltre la scadenza del 30 settembre 2024, l'attivazione del servizio non potrà avvenire prima delle 48 ore lavorative successive all'inoltro della richiesta di iscrizione, onde consentire i necessari tempi tecnici per l'istruttoria da parte degli uffici competenti.

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

Nel caso del rinnovo di iscrizione è necessario che a presentare l'istanza sia lo stesso genitore/tutore già registrato nella piattaforma Telemoney negli anni scolastici precedenti, altrimenti l'alunno sarà comunque profilato con il referente che risulta già censito in banca dati.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio, salvo regolarizzazione documentale:

- 1) **Attestazione ISEE 2024 in corso di validità;**

La fascia di contribuzione sarà ritenuta valida per l'intero anno scolastico, non sono pertanto previste modifiche della stessa nel corso dell'anno.

Qualora non venisse allegato l'ISEE alla domanda di iscrizione si applicherà automaticamente la tariffa massima (ovvero quella prevista per la Fascia 4). Si ricorda che questo Settore effettuerà i controlli sulla veridicità della dichiarazione per il tramite delle istituzioni competenti;

- 2) **Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;**
- 3) **Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.**

A seguito dell'abilitazione della domanda **l'utente riceverà le credenziali di attivazione a mezzo e-mail.**

FASCE DI CONTRIBUZIONE

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 183 del 09/10/2023 – tariffe anno 2024:

fasce di contribuzione previste per l'anno scolastico 2024/2025 sono le seguenti:

FASCIA DI CONTRIBUTUZIONE	ISEE	ESENZIONE ED AGEVOLAZIONI	COSTO SINGOLO PASTO
1	nucleo familiare con ISEE € 0	esente	€ 0
2	nucleo familiare con ISEE da €0,01 a €2.000,00	riduzione del 50%	€0,97
3	nucleo familiare con ISEE da € 2.000,00 a € 4.000,00	riduzione del 25%	€1,45
4	nucleo familiare con ISEE oltre 4.000,00	tariffa per intero	€1,93

Agli utenti che hanno già usufruito lo scorso anno scolastico del servizio di ristorazione e che vantano un credito residuo sulla piattaforma Telemoney, si ricorda che tale credito sarà, in fase di rinnovo dell'iscrizione, confermato per il nuovo anno scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero. Non vi è un importo minimo o massimo da dover rispettare per effettuare la ricarica. Il credito avrà validità per l'intero anno scolastico. Nel caso di saldo positivo al termine del corrente anno scolastico, il credito residuo potrà essere utilizzato per il prossimo anno scolastico.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile si stia esaurendo invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di ristorazione **è automatica**, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 08:30 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.**

IMPORTANTE: Le disdette pervenute oltre le ore 08:30 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);**
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it (con possibilità di disdire anche per più giorni).**

Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA È OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 8.30 del giorno corrente.

Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.

MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da **PASTO NORMALE a PASTO BIANCO**, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 08:30 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

1) Attraverso l'APP Telemoney;

2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it.

Per ogni ulteriore informazione in merito è possibile rivolgersi al Settore III - SERVIZI SOCIALI – CONTENZIOSO - AFFARI FINANZIARI sito al piano 1° della sede del Comune di Pompei in Piazza Schettini.

Pompei lì 18/09/2024

Il Dirigente del III Settore

Dr. Salvatore Petirro



SALVATORE
PETIRRO
18.09.2024
08:51:51 UTC

TELEMONEY

TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID o CIE**

The screenshot shows the CouponsBook website interface. At the top left is the logo and navigation links (Contatti, Faq, Privacy, Accedi). The main content area is divided into three columns: 'Refezione scolastica e trasporto', 'Buoni Spesa', and 'Cedole librarie'. Each column contains a brief description of the service and a 'RECUPERA IL TUO BUONO' button. A 'Buoni Libro' section is also present. On the right, there is a SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) login box with options to enter with SPID or credentials, and a 'Non hai SPID?' link. Below the SPID box is an image of books and a 'VERIFICA IL TUO BUONO SPESA' button.

3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)

The screenshot shows the 'Inserimento dati del richiedente (GENITORE)' form. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Dal Famiglia, 2. Dal Figlio, 3. Domanda, and 4. Riassunto. The form is divided into two main sections: 'COMUNE DI PROVA - SERVIZIO REFEZIONE' and 'Inserimento dati del richiedente (GENITORE)'. The 'COMUNE DI PROVA' section includes fields for 'CODICE FISCALE*', 'EMAIL*', and 'CELLULARE*', with a 'VERIFICA DATI' button. The 'Inserimento dati del richiedente' section is divided into 'Dat del richiedente' (with fields for 'NOME REFERENTE*', 'COGNOME REFERENTE*', 'DATA DI NASCITA*', 'PROVINCIA DI NASCITA*', and 'COMUNE DI NASCITA*') and 'Dat di nascita' (with fields for 'SELEZIONA PROVINCIA DI RESIDENZA*', 'SELEZIONA COMUNE DI RESIDENZA*', 'INDIRIZZO*', 'CAP*', 'TELEFONO ABITAZIONE', 'ALTRO CELLULARE', and 'NOMINATIVO DELEGATO').

- Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta

The screenshot shows the 'Inserimento dati dell'iscritto' form on the CouponsBook website. The form is titled 'Inserimento dati dell'iscritto' and is divided into several sections. The top section is 'Elenco figli per i quali si vuole generare la domanda', which includes a table with columns for 'CF', 'Nome', and 'Anno scolastico'. Below this is a section for 'Dati di nascita' with fields for 'CODICE FISCALE*', 'COGNOME E NOME ALLUNGO*', 'DATA DI NASCITA*', 'PROVINCIA DI NASCITA*', and 'COMUNE DI NASCITA*'. The 'Dati di nascita' section also includes buttons for 'Verifica Codice Fiscale' and 'Calcolo Codice'. The 'Dati di residenza' section includes fields for 'CITTA*', 'VIA*', and 'CAP*', with dropdown menus for 'SELEZIONA LA SCUOLA*' and 'SELEZIONA LA CLASSE*'. The 'Intolleranze alimentari ed allergie' section includes a checkbox for 'Allergico/intollerante:' and a text field for 'DESCRIZIONE ALLERGIE IN SINTESI'. At the bottom, there are buttons for 'Conferma' and 'Annulla'.

- Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
- Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando il proprio **SPID o CIE**
- Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it **accedendo con il proprio SPID o CIE**

**Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il
CALL CENTER TELEMONEY**



**assistenza@telemoney.cloud
0825 180 60 43**

**dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00**

TELEMONEY

TELEMONEY è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non sono più utilizzati.**

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

MODALITA' DI DISDETTA

APP

- Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune) o utilizzando le credenziali di accesso (ricevute via MAIL)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica attraverso l'app TELEMONEY (se attivo il PagoPA del proprio Comune)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



WEB

- Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it
- Accedere al portale utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune) o utilizzando le credenziali di accesso (ricevute via MAIL)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica On-line (se attivo il PagoPA del proprio Comune)



Call Center: 0825 180 6043

Attivo dalle 8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00